

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DELLA MISURA SOSTEGNO E DELLA MISURA SERVIZI RIVOLTE A PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI A BASSO BISOGNO ASSISTENZIALE E ALLE PERSONE CON DISABILITÀ E NECESSITÀ DI SOSTEGNO INTENSIVO ELEVATO– FNA 2025 (ESERCIZIO 2026) GIÀ MISURA B2 E EROGAZIONE MISURA SERVIZI RIVOLTI A PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI AD ALTO BISOGNO ASSISTENZIALE E ALLE PERSONE CON DISABILITÀ E NECESSITÀ DI SOSTEGNO INTENSIVO MOLTO ELEVATO (GIÀ B1)
(DGR n. XII/6320 del 15/06/2026)

IL DIRETTORE

In esecuzione:

- della D.G.R. N. XII/6320 del 15/06/2026 avente per oggetto “PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE A FAVORE DI PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI AD ALTO E BASSO BISOGNO ASSISTENZIALE E PERSONE CON DISABILITÀ E NECESSITÀ DI SOSTEGNO INTENSIVO ELEVATO E MOLTO ELEVATO – PIANO NAZIONALE PER LE NON AUTOSUFFICIENZE 2025-2027 – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)”;
- del D.D.S. n. 8176 del 19/06/2026, avente ad oggetto “FONDO NAZIONALE PER LE NON AUTOSUFFICIENZE 2025 ESERCIZIO FINANZIARIO 2026: RIPARTO DELLE RISORSE ASSEGNATE DALLA DGR N. 6320/26 DA DESTINARE AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI A BASSO E AD ALTO BISOGNO ASSISTENZIALE E ALLE PERSONE CON DISABILITÀ CON NECESSITÀ DI SOSTEGNO INTENSIVO ELEVATO E MOLTO ELEVATO (GIÀ GRAVI E GRAVISSIMI) - ANNULLAMENTO DECRETO N. 8017/2026”;
- del D.D.S. n. 9728 del 20/07/2026, avente ad oggetto “FONDO NAZIONALE PER LE NON AUTOSUFFICIENZE 2025-2027: RIPARTO DELLE RISORSE STATALI 2026 ESERCIZIO 2027 DESTINATE AGLI AMBITI TERRITORIALI SOCIALI PER L'ATTUAZIONE DELLE MISURE DI COMPETENZA IN ATTUAZIONE DELLA DGR N. XII/6320/2026”;
- del D.D. n. 10028 del 24/07/2026 avente per oggetto “FONDO NAZIONALE PER LE NON AUTOSUFFICIENZE TRIENNIO 2025/2027: APPROVAZIONE DELLE LINEE OPERATIVE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA 2025-2027 DI CUI ALLA DGR N. XII/6320/2026”;
- della deliberazione dell'Assemblea dei Sindaci del Piano di zona “Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino” del 23/09/2026, con la quale è stato approvato il “Piano operativo FNA 2025 -FNA 2026”, come stabilito dalla citata delibera regionale;
- della determinazione di Azienda Isola n. 275 del 25/09/2026, con la quale è stato approvato lo schema del presente avviso pubblico;

INDICE

il presente avviso pubblico per l'erogazione dei seguenti titoli sociali in favore di persone con disabilità grave in condizione di non autosufficienza per l'erogazione delle prestazioni previste dal Fondo Non Autosufficienza 2025-2027 – già Misura B2 e interventi integrativi sociali della già Misura B1.

1) Premessa

Con D.G.R. n. XII/6320 del 15/06/2026 avente ad oggetto “PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE A FAVORE DI PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI AD ALTO E BASSO BISOGNO ASSISTENZIALE E PERSONE CON DISABILITÀ E NECESSITÀ DI SOSTEGNO INTENSIVO ELEVATO E MOLTO ELEVATO – FONDO PER LE NON AUTOSUFFICIENZE 2025-2027 - (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)”, Regione Lombardia ha approvato la programmazione regionale relativa al **Fondo per le Non Autosufficienze (FNA) 2025-2027**, definendo il quadro degli interventi e delle risorse destinati alle persone anziane non autosufficienti e alle persone con disabilità, secondo i differenti livelli di bisogno assistenziale e di sostegno.

Gli interventi finanziati attraverso il Fondo sono finalizzati a sostenere la persona non autosufficiente e il relativo contesto familiare e di cura, favorendone, per quanto possibile, la permanenza al domicilio e nel proprio contesto di vita, attraverso l'attivazione di sostegni economici e di interventi sociali e sociosanitari coerenti con i bisogni rilevati.

L'accesso agli interventi avviene nell'ambito di un percorso di valutazione e progettazione personalizzata, secondo quanto previsto dalla normativa regionale vigente, finalizzato all'individuazione dei sostegni più appropriati in relazione alla situazione della persona, ai bisogni assistenziali rilevati, alle risorse del contesto familiare e sociale e agli obiettivi definiti nel progetto individuale personalizzato e partecipato.

Nell'ambito del presente Avviso, il sostegno alla permanenza della persona nel contesto di vita scelto viene garantito attraverso:

- **Misura Sostegno**, consistente nell'erogazione di contributi economici;
- **Misura Servizi**, consistente nell'erogazione di interventi di natura sociale finalizzati a sostenere i percorsi individualizzati della persona.

2) Requisiti per l'accesso

Sono destinatari delle Misure previste dal presente Avviso:

- **I minori e le persone con disabilità non autosufficienti fino a 70 anni di età**, con necessità di sostegno intensivo elevato;
- **le persone anziane non autosufficienti di età superiore a 70 anni**, a basso bisogno assistenziale.

Tali soggetti devono essere assistiti al proprio domicilio, presentare limitazioni della capacità funzionale tali da compromettere significativamente l'autosufficienza e l'autonomia personale nelle attività della vita quotidiana, relazionale e sociale.

Ai fini dell'accesso devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e mantenuti per tutta la durata dell'intervento i seguenti requisiti:

- residenza anagrafica in uno dei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino;
- requisito economico:
 - per adulti e persone anziane: **ISEE sociosanitario non superiore a € 25.000,00;**
 - per i minori: **ISEE ordinario non superiore a € 40.000,00;**
- **condizione di non autosufficienza**, attestata dal possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:
 - certificazione di disabilità grave ai sensi dell'**art. 3, comma 3, della Legge n. 104/1992;**
 - riconoscimento dell'**indennità di accompagnamento** ai sensi della Legge n. 18/1980 e successive modifiche e integrazioni;
 - valutazione di **non autosufficienza secondo i criteri dell'Allegato 3 del D.P.C.M. n. 159/2013;**
 - **certificazione della condizione di disabilità ad esito del procedimento di valutazione di base ai sensi del D.Lgs. n. 62/2024.**

Clausola specifica per persone non autosufficienti di età compresa tra 65 e 70 anni

In applicazione delle disposizioni regionali relative alla fascia di età compresa tra **65 e 70 anni**, si precisa quanto segue:

- le persone **già in carico nell'ambito della precedente programmazione e che manifestino la volontà di proseguire il progetto**, qualora dispongano di un progetto personalizzato attivo confermato nell'ambito del percorso di valutazione previsto dal presente Avviso, mantengono la continuità degli interventi già definiti. Tali interventi sono finanziati mediante la quota di risorse destinata alle **persone anziane**;
- qualora una persona beneficiaria in continuità **compia 70 anni durante il periodo di validità del progetto**, la progettualità prosegue senza interruzioni fino alla sua naturale scadenza, salvo il verificarsi di condizioni che rendano necessaria una rivalutazione;
- per le persone di età compresa tra **65 e 70 anni che presentano una nuova domanda di accesso**, potranno essere attivati esclusivamente gli interventi e i sostegni previsti per il target delle **persone con**

disabilità, nell'ambito del relativo progetto personalizzato. Tali interventi saranno pertanto finanziati utilizzando la quota di risorse destinata alle persone con disabilità.

3) Modalità di accesso

La richiesta di accesso alla valutazione avviene mediante la compilazione del modulo online denominato "DOMANDA DI ACCESSO ALLA VALUTAZIONE", sia per le persone già beneficiarie di interventi ammessi e finanziati nell'ambito della precedente programmazione FNA 2024 – esercizio 2025 che intendano richiederne la continuità, sia per le persone che presentano una nuova richiesta di accesso alle Misure.

Il modulo potrà essere presentato dal 28 settembre 2026 alle ore 8:30, al 9 ottobre 2026 entro le ore 13:00.

Il dichiarante, che può coincidere o meno con il beneficiario delle Misure richieste, secondo la volontà del beneficiario stesso, dovrà compilare autonomamente il modulo online sopra menzionato. Il modulo sarà accessibile attraverso apposito link pubblicato sul sito internet di Azienda Isola, nella sezione dedicata, nonché sui siti istituzionali dei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale. **La compilazione del modulo sarà possibile esclusivamente mediante autenticazione con credenziali SPID o CIE.**

Qualora il dichiarante incontri difficoltà nella compilazione autonoma della domanda potrà richiedere supporto:

- all'Ufficio Servizi Sociali del proprio Comune di residenza;
- agli assistenti sociali referenti dell'Ambito Territoriale Sociale presenti presso PUA Casa di Comunità di Ponte San Pietro, via Caironi n. 7, nelle giornate di:
 - martedì dalle ore 9:00 alle ore 10:30;
 - venerdì dalle 9:00 alle 12:00.
- agli assistenti sociali referenti dell'Ambito Territoriale Sociale presenti presso PUA Casa di Comunità di Calusco d'Adda, via A. Locatelli n. 265, nelle giornate di:
 - giovedì dalle 9:00 alle 12:00.

A. Modalità di accesso per Beneficiari già ammessi e finanziati – continuità della progettualità

Le persone già ammesse e finanziate nell'ambito della precedente programmazione FNA 2024 – esercizio 2025, che presentino domanda di prosecuzione della progettualità in essere e mantengano i requisiti previsti dalla normativa vigente, avranno accesso prioritario al percorso di assessment (valutazione) finalizzato alla conferma e all'aggiornamento del progetto.

Nel periodo compreso tra il **12 ottobre 2026 e il 23 ottobre 2026**, un operatore di Azienda Isola contatterà telefonicamente il beneficiario o il dichiarante al fine di procedere all'aggiornamento della valutazione sociale della situazione.

L'assessment sarà effettuato telefonicamente e comprenderà la somministrazione e/o l'aggiornamento degli strumenti e delle scale di valutazione previsti al paragrafo "*Valutazione e progetto individuale personalizzato e partecipato*" del presente Avviso. Qualora, a seguito dell'assessment, non emergano modifiche sostanziali delle condizioni della persona, del bisogno assistenziale, del sistema di cura o della progettualità precedentemente definita, si procederà all'aggiornamento e alla conferma del progetto individuale secondo le modalità previste dalla normativa regionale vigente. Qualora, invece, nell'ambito dell'assessment emergano modifiche sostanziali della situazione personale, familiare, assistenziale o della progettualità in essere, l'istanza in continuità sarà sottoposta a nuova Valutazione Multidimensionale e seguirà il medesimo iter valutativo e le medesime tempistiche previste per le nuove istanze, secondo quanto disciplinato dall'Avviso pubblico.

B. Nuove domande di accesso

Le persone che non risultavano già beneficiarie di un intervento ammesso e finanziato nell'ambito della precedente programmazione potranno presentare, nella medesima finestra temporale compresa tra il **28 settembre 2026 e il 9 ottobre 2026**, la "DOMANDA DI ACCESSO ALLA VALUTAZIONE – FNA 2026/2027".

Le domande regolarmente presentate saranno acquisite da Azienda Isola.

Le persone che hanno presentato nuova istanza o le persone che hanno presentato istanze in continuità che hanno evidenziato la necessità di accesso alla valutazione multidimensionale saranno contattate

telefonicamente dagli operatori di Azienda Isola nel periodo **dal 12 ottobre 2026 al 23 ottobre 2026**, al fine di fissare gli appuntamenti con i singoli professionisti e/o con l'Équipe di Valutazione Multidimensionale che saranno effettuate, indicativamente, nel periodo compreso **tra il 26 ottobre 2026 al 13 novembre 2026**.

Gli appuntamenti con l'Équipe di Valutazione Multidimensionale (EVM) si svolgeranno presso la sede del servizio "Spazio Autismo", sita in via Legionari di Polonia n. 5 – Ponte San Pietro. In caso di comprovata impossibilità o particolare difficoltà nello spostamento della persona beneficiaria e/o del caregiver di riferimento, potrà essere concordato, sulla base della valutazione degli operatori, lo svolgimento della valutazione presso il domicilio della persona oppure presso una delle sedi dei "Poli Sociali" di Azienda Isola territoriali più prossimi al Comune di residenza.

In occasione dell'appuntamento sarà obbligatorio presentare l'eventuale ulteriore documentazione richiesta dagli operatori di Azienda Isola durante il precedente contatto telefonico.

Le domande per le quali, in relazione al relativo target di utenza, non siano disponibili risorse sufficienti per l'attivazione della progettualità o per l'erogazione della misura sostegno, saranno comunque collocate in lista d'attesa, in quanto ammesse ma non finanziabili per insufficienza di risorse. Le stesse saranno conservate agli atti e potranno essere considerate, secondo le modalità previste dal presente Avviso, in caso di successiva disponibilità di risorse. La presentazione della domanda e il conseguente inserimento in lista d'attesa non determinano di per sé un diritto all'accesso al beneficio. Pertanto, la presentazione della domanda di accesso alla valutazione non comporta automaticamente il riconoscimento o il finanziamento di uno degli interventi previsti dal presente Avviso.

4) Misura Sostegno – già Misura B2

La Misura Sostegno consiste nell'erogazione di contributi economici mensili finalizzati a favorire la permanenza della persona al proprio domicilio e a sostenere il relativo sistema familiare e assistenziale.

L'ammissione al beneficio avviene, nei limiti delle risorse disponibili, sulla base di tre distinte graduatorie di Ambito, riferite ai seguenti target di utenza:

1. persone anziane non autosufficienti a basso bisogno assistenziale;
2. persone adulte con disabilità con necessità di sostegno intensivo elevato;
3. minori con disabilità con necessità di sostegno intensivo elevato.

La Misura Sostegno prevede i seguenti interventi:

A. Contributo per il caregiver familiare (per tutti i target)

Il contributo è finalizzato a riconoscere le prestazioni di assistenza indiretta assicurate dal caregiver familiare, individuato nel Progetto Individuale e coinvolto attivamente nell'attuazione del piano assistenziale della persona.

Per le persone anziane, per gli adulti con disabilità e per i minori con disabilità, il contributo è pari a € 100,00 mensili.

B. Contributo per il personale di assistenza regolarmente impiegata (target: persone anziane e adulti con disabilità)

Il contributo economico è finalizzato a sostenere la permanenza al domicilio della persona mediante il concorso alle spese sostenute per personale di assistenza regolarmente impiegato.

È considerato regolarmente impiegato il personale:

- assunto direttamente dalla persona non autosufficiente o dalla famiglia mediante regolare contratto;
- fornito da imprese qualificate operanti nel settore dell'assistenza sociale non residenziale;
- operante mediante regolare prestazione professionale.

Per le persone anziane non autosufficienti e per le persone adulte con disabilità il contributo è così determinato:

- per contratti da 20 a 24 ore settimanali: contributo mensile pari a € 350,00;
- per contratti da 25 a 54 ore settimanali: contributo mensile pari a € 700,00.

L'entità del contributo è definita dall'Ambito Territoriale Sociale nell'ambito della propria programmazione delle risorse, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa regionale vigente.

C. Assegno di autonomia (target: adulti con disabilità)

Al fine di sostenere progettualità di vita indipendente a favore delle persone adulte con disabilità con necessità di sostegno intensivo elevato, può essere riconosciuto un Assegno di autonomia fino a un massimo di € 800,00.

Per il target destinatario del presente Avviso, l'Assegno di autonomia è alternativo e non cumulabile con il contributo mensile riconosciuto in presenza di personale di assistenza regolarmente impiegato ed è finalizzato a concorrere alle spese sostenute nell'ambito della progettualità di vita indipendente prevista nel Progetto Individuale.

I contributi previsti dalla Misura Sostegno sono alternativi e non cumulabili tra loro.

Tale principio di alternatività e non cumulabilità riguarda esclusivamente i contributi economici ricompresi nella Misura Sostegno e non preclude l'accesso agli interventi previsti dalla Misura Servizi, qualora gli stessi siano ritenuti appropriati nell'ambito del Progetto Individuale personalizzato e partecipato e nei limiti delle risorse disponibili.

L'ammissione e il finanziamento delle domande avverranno nei limiti delle risorse disponibili riferite a ciascun target di utenza.

5) Misura Servizi – già Misura B2

La Misura Servizi è finalizzata a sostenere la permanenza della persona nel proprio contesto di vita attraverso l'attivazione di interventi sociali, socioassistenziali e socioeducativi individuati nell'ambito del Progetto Individuale, in relazione ai bisogni rilevati.

L'ammissione al beneficio avviene, nei limiti delle risorse disponibili, sulla base di graduatorie di Ambito distinte per target di utenza e per tipologia di intervento richiesto.

In particolare, sono previste:

- **due graduatorie per le persone anziane non autosufficienti a basso bisogno assistenziale;**
- **quattro graduatorie per le persone adulte con disabilità con necessità di sostegno intensivo elevato;**
- **tre graduatorie per i minori con disabilità con necessità di sostegno intensivo elevato.**

Gli interventi e i relativi monte ore sono definiti dall'Ambito Territoriale Sociale nell'ambito della propria programmazione e sono riconosciuti nei limiti delle risorse disponibili.

La Misura Servizi prevede i seguenti interventi:

1. Persone adulte con disabilità

A. Servizio di Assistenza Domiciliare – SAD

L'intervento è finalizzato alla cura e al benessere della persona tramite interventi di igiene personale, attività di socializzazione e supporto alle famiglie; per un massimo di 140 ore. Le prestazioni sono erogate dal lunedì al sabato, con esclusione delle domeniche e dei giorni festivi.

B. Interventi educativi rivolti a persone con disabilità e fragilità psicosociale

Intervento educativo individualizzato finalizzato al mantenimento e al potenziamento delle autonomie personali, relazionali e sociali e alla partecipazione della persona al proprio contesto di vita, per un massimo di 145 ore.

C. Percorsi di sostegno psicologico rivolti al caregiver familiare

Servizio di supporto psicologico rivolto ai caregiver familiari, articolato in un massimo di dieci incontri individuali della durata di un'ora ciascuno.

D. Assistenza educativa domiciliare a favore di adulti con disabilità – progetti socializzanti domiciliari (ADH)

L'intervento educativo individualizzato è finalizzato a sostenere le autonomie, la socializzazione e la partecipazione della persona con disabilità nei contesti di vita quotidiana, per un massimo di 175 ore.

2. Persone anziane

A. Servizio di Assistenza Domiciliare – SAD

L'intervento è finalizzato alla cura e al benessere della persona tramite interventi di igiene personale, attività di socializzazione e supporto alle famiglie; per un massimo di 140 ore. Le prestazioni sono erogate dal lunedì al sabato, con esclusione delle domeniche e dei giorni festivi.

B. Percorsi di sostegno psicologico rivolti al caregiver familiare

Servizio di supporto psicologico rivolto ai caregiver familiari, articolato in un massimo di dieci incontri individuali della durata di un'ora ciascuno.

3. Minori con disabilità

A. Assistenza educativa domiciliare a favore di minori con disabilità – progetti socializzanti extrascolastici (ADH)

Intervento educativo individualizzato finalizzato a promuovere le autonomie, la socializzazione e la partecipazione del minore nei contesti extrascolastici di vita, per un massimo di 175 ore.

B. Interventi educativi rivolti a minori con disabilità e fragilità psicosociale

Intervento rivolto prioritariamente agli adolescenti, previa valutazione dell'Équipe di riferimento, finalizzato al sostegno delle autonomie personali, relazionali e sociali, per un massimo di 145 ore.

C. Percorsi di sostegno psicologico rivolti al caregiver familiare

Servizio di supporto psicologico rivolto ai caregiver familiari, articolato in un massimo di dieci incontri individuali della durata di un'ora ciascuno.

Le ore indicate per ciascuna tipologia di intervento rappresentano il limite massimo riconoscibile. Il numero effettivo di ore attribuite a ciascun beneficiario è definito nell'ambito del Progetto Individuale personalizzato, sulla base dei bisogni rilevati e della progettualità condivisa, e comunque nei limiti delle risorse disponibili per il relativo target e per la specifica tipologia di intervento.

6) Misura servizi – già Misura B1

Per le persone con disabilità con necessità di sostegno intensivo molto elevato e per le persone anziane non autosufficienti ad alto bisogno assistenziale, già beneficiarie della Misura B1, l'accesso agli interventi integrativi sociali della Misura Servizi è previsto nell'ambito del Progetto Individuale personalizzato e partecipato/PAI/Progetto di Vita, predisposto a seguito della Valutazione Multidimensionale effettuata dall'Équipe ASST competente e condiviso con l'Ambito Territoriale Sociale per gli interventi di propria competenza.

Per l'accesso a tali interventi non è prevista la presentazione di una specifica istanza all'Ambito Territoriale Sociale o al Comune di residenza. L'attivazione degli interventi avviene sulla base di quanto previsto nel Progetto Individuale e nell'ambito delle risorse assegnate all'Ambito Territoriale Sociale per la Misura Servizi a favore delle persone con necessità di sostegno intensivo molto elevato e delle persone anziane non autosufficienti ad alto bisogno assistenziale. **Le risorse disponibili costituiscono pertanto il limite complessivo per l'attivazione e l'erogazione degli interventi di competenza dell'Ambito.**

Gli interventi della Misura Servizi sono attivabili nell'ambito del Progetto Individuale e possono essere erogati nel periodo compreso tra il 1° luglio 2026 e il 31 dicembre 2027, nei limiti delle risorse disponibili e secondo la tipologia, l'intensità e la durata definite nel Progetto Individuale. Sono previsti i seguenti interventi:

A. Servizio di Assistenza Domiciliare – SAD (target: tutti i target di utenza)

L'intervento è finalizzato alla cura e al benessere della persona tramite interventi di igiene personale, attività di socializzazione e supporto alle famiglie. Le prestazioni sono erogate dal lunedì al sabato, con esclusione delle domeniche e dei giorni festivi.

B. Percorsi di sostegno psicologico per il caregiver familiare (target: tutti i target di utenza)

Servizio di supporto psicologico rivolto ai caregiver familiari, articolato in un massimo di 10 incontri individuali della durata di un'ora.

C. Assistenza educativa nell'ambito dei Centri Estivi - estate 2026 (target: minori con disabilità)

L'intervento è dedicato ai minori con disabilità per favorire la partecipazione e l'inclusione nelle attività dei Centri Estivi per il periodo estivo 2026, a garanzia della continuità delle progettualità già attivate nell'ambito della precedente programmazione. Per le annualità successive, gli interventi di supporto alla frequenza dei

centri estivi potranno essere attivati nell'ambito di ulteriori misure e fonti di finanziamento regionali, secondo la programmazione territoriale vigente.

D. Assistenza educativa domiciliare a favore di minori e adulti con disabilità – progetti socializzanti domiciliari (ADH) (target: minori e adulti con disabilità)

L'intervento educativo individualizzato è finalizzato a sostenere le autonomie, la socializzazione e la partecipazione della persona con disabilità nei contesti di vita quotidiana.

Per le persone destinatarie della Misura Servizi – già Misura B1, il budget di progetto previsto dalla D.G.R. n. XII/6320/2026 sarà determinato dall'Équipe di Valutazione Multidimensionale (EVM) sulla base dei mesi di effettiva presa in carico della persona, nell'ambito del Progetto Individuale personalizzato e partecipato e nei limiti delle risorse disponibili. L'accesso agli interventi è definito nel Progetto Individuale predisposto in sede di valutazione multidimensionale e condiviso con l'Ambito Territoriale Sociale; non è prevista la presentazione di una specifica istanza da parte del beneficiario.

7) Documentazione da presentare

La documentazione richiesta è differenziata in relazione alla tipologia di accesso, distinguendo tra istanze in continuità e nuove istanze.

A. Istanze in continuità

Per le persone già ammesse e finanziate nell'ambito del Bando FNA 2025 che richiedono la prosecuzione della progettualità, dovrà essere presentata:

1. **attestazione ISEE in corso di validità:**
 - a. ISEE sociosanitario per adulti e persone anziane;
 - b. ISEE ordinario per i minori;
2. dichiarazione, resa nell'ambito della domanda, relativa al **mantenimento dei requisiti di accesso e delle condizioni che hanno determinato l'ammissione alla precedente programmazione.**

La documentazione anagrafica, sanitaria e amministrativa già acquisita da Azienda Isola nell'ambito della precedente progettualità non dovrà essere nuovamente prodotta qualora risulti ancora valida e non siano intervenute variazioni. Per le istanze in continuità relative al contributo per il personale di assistenza regolarmente impiegato, la documentazione già acquisita agli atti dovrà essere nuovamente prodotta solo qualora siano intervenute variazioni nel rapporto di lavoro o quando necessaria per comprovare la permanenza dei requisiti e la regolarità dello stesso.

Dovranno invece essere tempestivamente comunicate e documentate eventuali modifiche relative, a titolo esemplificativo, a:

- condizione di disabilità o non autosufficienza;
- composizione del nucleo familiare;
- nomina o modifica dell'Amministratore di Sostegno, Tutore o Curatore;
- coordinate bancarie;
- sistema di assistenza e cura;
- presenza o modifica del personale di assistenza regolarmente impiegato;
- ogni altra condizione rilevante ai fini della prosecuzione del progetto.

Azienda Isola potrà richiedere eventuale documentazione integrativa qualora necessaria alla verifica del mantenimento dei requisiti o all'aggiornamento del Progetto Individuale.

B. Nuove istanze

Per le nuove domande dovrà essere presentata la seguente documentazione:

1. **attestazione ISEE in corso di validità:**
 - a. ISEE sociosanitario per adulti e persone anziane;
 - b. ISEE ordinario per i minori;
2. documentazione attestante la **condizione di non autosufficienza**, secondo quanto previsto dal paragrafo "Requisiti per l'accesso", costituita da almeno una delle seguenti certificazioni:

- a. certificazione di disabilità grave ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge n. 104/1992;
 - b. riconoscimento dell'indennità di accompagnamento ai sensi della Legge n. 18/1980 e successive modifiche e integrazioni;
 - c. valutazione di non autosufficienza secondo i criteri dell'Allegato 3 del D.P.C.M. n. 159/2013;
 - d. certificazione della condizione di disabilità ad esito del procedimento di valutazione di base ai sensi del D.Lgs. n. 62/2024;
3. **documento di identità e tessera sanitaria** del beneficiario e, qualora diverso, del dichiarante;
 4. documentazione riportante le **coordinate bancarie – IBAN** del conto sul quale dovrà essere eventualmente erogato il contributo. Non sono ammessi libretti postali, anche se dotati di IBAN;
 5. **autocertificazione dello stato di famiglia**, mediante il modulo allegato al presente Avviso, ove richiesta ai fini dell'istruttoria;
 6. eventuale **decreto di nomina dell'Amministratore di Sostegno, Tutore o Curatore**.

Qualora il procedimento finalizzato all'accertamento della condizione di disabilità o non autosufficienza sia ancora in corso, la domanda potrà comunque essere presentata, fermo restando che l'ammissione e l'eventuale finanziamento resteranno subordinati alla conclusione positiva del procedimento e all'effettivo possesso del requisito.

C. Nuove istanze per contributo per personale di assistenza regolarmente impiegato

Per le persone che richiedono il contributo economico finalizzato a sostenere le spese per personale di assistenza regolarmente impiegato, dovrà essere inoltre prodotta la documentazione idonea a comprovare la regolarità del rapporto di lavoro e le spese sostenute.

In particolare, qualora il personale sia assunto direttamente dalla persona o dalla famiglia, dovranno essere presentati:

1. documento di identità dell'assistente familiare;
2. permesso o carta di soggiorno in corso di validità, oppure documentazione attestante la richiesta di rinnovo, ove prevista;
3. lettera o contratto di assunzione, con indicazione del numero di ore settimanali;
4. comunicazione di instaurazione del rapporto di lavoro domestico effettuata all'INPS;
5. documentazione attestante il regolare versamento dei contributi previdenziali e assicurativi;
6. ultima busta paga disponibile.

In caso di assistenza fornita da impresa qualificata nel settore dell'assistenza sociale non residenziale o da professionista, dovrà essere presentata la documentazione contrattuale e fiscale idonea a dimostrare la regolarità del rapporto e la relativa spesa sostenuta.

Comunicazioni e integrazioni documentali

In sede di presentazione della domanda dovrà essere obbligatoriamente indicato un indirizzo e-mail al quale Azienda Isola potrà trasmettere le comunicazioni relative al presente Avviso, comprese eventuali richieste di integrazione documentale e la comunicazione dell'esito della procedura.

Qualora la documentazione presentata risulti incompleta, Azienda Isola potrà richiedere le necessarie integrazioni entro il termine indicato nella relativa comunicazione.

La mancata produzione della documentazione necessaria entro il termine assegnato comporterà l'impossibilità di concludere positivamente l'istruttoria e, conseguentemente, la non ammissione al beneficio.

8) Valutazione e progetto individuale personalizzato e partecipato

La fase iniziale del percorso di valutazione è rappresentata dall'**assessment**, finalizzato alla conoscenza e all'aggiornamento della situazione della persona non autosufficiente e all'acquisizione degli elementi necessari a orientare l'eventuale successiva Valutazione Multidimensionale.

Attraverso la raccolta strutturata di informazioni relative alle condizioni della persona, al livello di autonomia, alla situazione familiare e sociale, alle caratteristiche del contesto di vita, al sistema di assistenza e cura e agli

eventuali interventi già attivi, l'assessment consente di rilevare i bisogni, le aspettative e le preferenze della persona, le risorse disponibili e gli eventuali elementi di complessità che necessitano di ulteriore approfondimento.

L'assessment è effettuato da operatori adeguatamente formati, mediante strumenti e modalità omogenee di rilevazione, assicurando il coinvolgimento della persona interessata e, ove opportuno, della famiglia, del caregiver o di chi ne garantisce la protezione giuridica.

Per le persone già ammesse e finanziate nell'ambito della precedente programmazione FNA 2024 – esercizio 2025, l'assessment è finalizzato all'aggiornamento della situazione e alla verifica della permanenza dei requisiti, dei bisogni e dell'appropriatezza della progettualità in essere. Nell'ambito dell'Assessment verranno inoltre aggiornati gli strumenti di valutazione già utilizzati, attraverso la compilazione della Scheda di Valutazione Sociale (SVS) e, per le persone maggiorenni, delle Schede ADL e IADL, al fine di verificare l'eventuale presenza di variazioni nelle condizioni personali, familiari, sociali, assistenziali e nel livello di autonomia della persona.

Qualora, ad esito dell'assessment, venga confermata l'attualità e l'appropriatezza del progetto già attivo e non emergano modifiche sostanziali della condizione della persona, del bisogno assistenziale, del sistema di cura o del contesto di vita, non sarà necessario procedere ad una nuova Valutazione Multidimensionale.

In tali casi si procederà all'aggiornamento e alla conferma della progettualità e degli interventi già previsti, nei limiti delle risorse disponibili e secondo quanto stabilito dal presente Avviso.

Qualora, invece, emergano nuovi bisogni, variazioni significative delle condizioni personali, familiari o assistenziali, modifiche del contesto di vita o altre circostanze tali da richiedere una ridefinizione sostanziale della progettualità, sarà attivata la Valutazione Multidimensionale.

La **Valutazione Multidimensionale** sarà altresì attivata per le nuove istanze, secondo le modalità e nei limiti delle risorse disponibili previsti dal presente Avviso.

La Valutazione Multidimensionale multiprofessionale (VMM), successiva alla fase di Assessment, è effettuata dall'Équipe di Valutazione Multidimensionale Integrata (EVM) dell'Ambito Territoriale Sociale, in integrazione con i servizi sociali territoriali e con l'ASST competente, ai sensi della D.G.R. n. XI/6760/2022 e successive modifiche e integrazioni e sulla base degli specifici protocolli operativi condivisi.

La Valutazione Multidimensionale è finalizzata alla conoscenza complessiva della persona, dei suoi bisogni, desideri, aspettative, capacità e risorse, nonché del contesto familiare, sociale e ambientale nel quale vive. Essa consente di ricomporre in un quadro unitario e coordinato gli interventi e i sostegni necessari e costituisce la base per la predisposizione o l'aggiornamento del Progetto Individuale personalizzato e partecipato.

Il **Progetto Individuale personalizzato e partecipato** costituisce la cornice unitaria all'interno della quale vengono individuati e coordinati gli interventi, i servizi e i sostegni attivati a favore della persona non autosufficiente.

Il Progetto Individuale contiene la definizione delle risorse complessivamente necessarie per promuovere la presa in carico integrata (Budget di progetto) e riporta l'esito della valutazione sociale e/o multidimensionale della persona.

Ai fini della valutazione vengono utilizzati, secondo appropriatezza rispetto alle caratteristiche della persona, i seguenti strumenti:

- **Scheda di Valutazione Sociale (SVS)**, finalizzata alla rilevazione della condizione familiare, abitativa, ambientale e della rete formale e informale di supporto;
- **Scheda ADL**, finalizzata alla rilevazione del grado di autonomia nelle attività fondamentali della vita quotidiana;
- **Scheda IADL**, finalizzata alla rilevazione del grado di autonomia nelle attività strumentali della vita quotidiana.

Le Schede ADL e IADL vengono somministrate esclusivamente alle persone maggiorenni.

All'interno del Progetto Individuale viene individuato il case manager, quale figura di riferimento per il monitoraggio del progetto e per il raccordo tra la persona, la famiglia e i servizi coinvolti.

Nell'ambito dell'organizzazione territoriale dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, il case manager è individuato nell'assistente sociale del Comune di residenza del beneficiario.

Il Progetto Individuale viene elaborato e condiviso con la partecipazione della persona interessata e, ove opportuno, della famiglia, del caregiver o di chi ne garantisce la protezione giuridica, nonché dei professionisti sociali e sociosanitari coinvolti.

Il Progetto Individuale verrà trasmesso attraverso la piattaforma GeCaS, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, e sarà sottoscritto da:

- i professionisti coinvolti nella Valutazione Multidimensionale;
- l'assistente sociale del Comune di residenza del beneficiario, in qualità di case manager;
- il rappresentante dell'ASST competente;
- la persona interessata o, ove previsto, il familiare o chi ne garantisce la protezione giuridica.

Per il completamento di tale procedura sarà necessario che il dichiarante disponga delle credenziali SPID o CIE. Una copia del Progetto Individuale viene trasmessa all'interessato, alla famiglia o a chi ne garantisce la protezione giuridica mediante l'indirizzo e-mail indicato nell'istanza.

9) Incompatibilità

L'accesso alla Misura Sostegno rivolta alla persona non autosufficiente anziana con alto bisogno assistenziale o la persona con disabilità con bisogno di sostegno molto elevato (già gravissima) esclude la possibilità di beneficiare contemporaneamente della Misura Sostegno rivolta alla persona non autosufficiente anziana con basso bisogno assistenziale o la persona con disabilità con bisogno di sostegno elevato (già grave) e viceversa.

Le Misure previste dal presente Avviso sono incompatibili con:

- accoglienza definitiva presso Unità d'Offerta residenziali sanitarie, sociosanitarie o sociali, quali, a titolo esemplificativo, RSA, RSD, CSS, Hospice, strutture residenziali per minori con disabilità, Comunità Alloggio e strutture residenziali afferenti all'area della salute mentale, anche nei casi di completa solvibilità della retta da parte dell'interessato;
- presa in carico con Misura RSA Aperta ex D.G.R. n. 7769/2018;
- Home Care Premium – HCP INPS, limitatamente al contributo della Misura Sostegno finalizzato a concorrere alle spese sostenute per personale di assistenza regolarmente impiegato.

Inoltre, l'erogazione della misura Sostegno è incompatibile nei seguenti casi:

- Home Care Premium/INPS HCP, per il contributo per l'assistente familiare;
- Quota di contributo previsto dalla Prestazione Universale di cui agli artt. 34-36 del D.lgs. n. 29/2024.

10) Clausole\Avvertenze

Il familiare del beneficiario si impegna a:

- consentire che l'assistente sociale comunale (case-manager), ed eventualmente un operatore dell'EVM verifichi la realizzazione del progetto individuale in favore del beneficiario, e ne monitori in corso d'anno l'effettiva realizzazione, consapevole che l'inesistenza di alcun progetto o l'incongruenza tra il progetto dichiarato nella domanda e la situazione riscontrata dal professionista determinerà il decadimento del diritto. Il referente per l'attuazione del progetto garantisce la programmazione e l'attivazione di momenti di monitoraggio periodico (almeno 2 volte nell'anno), finalizzati alla verifica dello stato di attuazione del Progetto e della coerenza degli interventi previsti rispetto agli obiettivi definiti. La rivalutazione è comunque prevista in presenza di modifiche significative delle condizioni e/o dei bisogni della persona, nonché in caso di eventuali richieste che comportino una ridefinizione sostanziale del Progetto.
- comunicare tempestivamente ad Azienda Isola (e-mail: fna@aziendaisola.it) le eventuali variazioni relative al ricovero definitivo, cambiamenti anagrafici ed ogni altro evento che modifichi le dichiarazioni rese

e che possano costituire motivo di sospensione/decadenza del beneficio (come previsto dalla D.G.R. n. XII/6320 del 15/06/2026);

- essere consapevole che, in base all'art. 26 della legge n. 15/1998, le dichiarazioni non veritiere, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali vigenti in materia, sotto la propria responsabilità.

11) Graduatorie Misura B2

Le graduatorie saranno formulate sulla base del livello di bisogno assistenziale integrato (ADL, IADL e SVS) "incrociato" con il valore dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), come da metodologia indicata nell'Allegato B del presente Avviso. In caso di stesso punteggio avrà priorità chi ha reddito più basso e infine in caso di ulteriore parità chi ha l'età più alta. La valutazione del bisogno assistenziale sarà effettuata dall'équipe multidimensionale attraverso l'utilizzo delle schede IADL e ADL, anche compilate da altre figure sanitarie, e della SVS provinciale ovvero della sola SVS provinciale per i minori.

La misura viene erogata dalla data di approvazione della graduatoria per massime 18 mensilità fino al 31 dicembre 2027.

I budget assegnati da Regione Lombardia ad Azienda Isola a valere sul Fondo Non Autosufficienza, in esecuzione del d.d.s. n. 8176 del 19.06.2026 e il d.d.s. 9728 del 20.07.2026, costituiscono limite al numero di richieste che potranno essere soddisfatte nel periodo di fruizione, fino esaurimento delle risorse.

La Misura Sostegno e la Misura Servizi verranno riconosciute per l'intera mensilità nel caso di permanenza dei requisiti per un periodo uguale o superiore a 15 giorni totali nell'arco del mese di riferimento. L'Ambito non riconoscerà alcuna misura, qualora nell'arco del mese di riferimento, avvenga la perdita di uno dei requisiti per un periodo inferiore a 15 giorni totali. Nel caso in cui la domanda venga accolta in una fase successiva per scorrimento della graduatoria, l'erogazione seguirà comunque le tempistiche sopra citate e l'entità verrà riconosciuta dal mese di accoglimento della domanda.

Le eventuali economie che dovessero determinarsi nel corso dell'attuazione del presente Avviso potranno essere utilizzate, nei limiti consentiti dalla normativa regionale e dalla programmazione economica dell'Ambito, per il finanziamento di ulteriori domande ammissibili e non finanziate, secondo l'ordine delle rispettive graduatorie e tenuto conto delle risorse disponibili per ciascun target di utenza. In caso di scorrimento della graduatoria, il beneficio sarà riconosciuto a decorrere dalla data di effettiva presa in carico (comunicazione di scorrimento) e fino al 31 dicembre 2027, con conseguente riproporzionamento dell'importo o del budget sulla base dei mesi di effettiva fruizione. Qualora, nel corso del periodo di validità del presente Avviso, vengano assegnate all'Ambito ulteriori risorse di provenienza statale, regionale o derivanti da misure integrative o complementari alla presente programmazione, l'Ambito potrà procedere, nel rispetto delle disposizioni normative e degli specifici atti di assegnazione, allo scorrimento delle graduatorie vigenti oppure, qualora richiesto dalla disciplina della relativa misura, all'attivazione di nuovi Avvisi o specifiche procedure di accesso.

A titolo esemplificativo, tali risorse potranno derivare da ulteriori finanziamenti destinati al Fondo Caregiver, da interventi connessi all'attuazione della Legge n. 62/2024 o da misure regionali complementari, quali la Misura Solievo.

L'utilizzo delle eventuali ulteriori risorse e le relative modalità di accesso saranno in ogni caso definite sulla base della normativa vigente, degli atti di assegnazione e delle indicazioni regionali applicabili, senza che l'inserimento nelle graduatorie del presente Avviso determini automaticamente il diritto all'accesso a misure finanziate con fonti differenti.

12) Tempi di attuazione

Le tempistiche di attuazione del presente Avviso sono articolate distinguendo tra istanze in continuità e nuove istanze, secondo il seguente cronoprogramma.

Dal 28 settembre 2026 al 9 ottobre 2026

- apertura del presente Avviso pubblico e pubblicazione dei relativi allegati sul sito internet di **Azienda Isola** e sui siti istituzionali dei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale;
- presentazione, sia da parte dei beneficiari in continuità sia da parte dei nuovi richiedenti, della **"Domanda di Accesso alla Valutazione"**, mediante l'apposito modulo online pubblicato sul sito di Azienda Isola e/o sul sito del Comune di residenza.

Istanze in continuità

Per le persone già ammesse e finanziate nell'ambito del Bando FNA 2025:

Dal 12 ottobre 2026 al 23 ottobre 2026

- svolgimento dell'assessment da parte degli operatori di Azienda Isola;
- aggiornamento della situazione personale, familiare, sociale e assistenziale;
- aggiornamento della Scheda di Valutazione Sociale (SVS) e, per le persone maggiorenni, delle Schede ADL e IADL;
- verifica della permanenza dei requisiti, dell'attualità e dell'appropriatezza della progettualità già in essere;
- individuazione delle eventuali situazioni nelle quali siano intervenute modifiche sostanziali tali da rendere necessaria l'attivazione della Valutazione Multidimensionale.

Entro il 30 ottobre 2026

- conclusione dell'istruttoria relativa alle istanze in continuità;
- formulazione e approvazione delle relative graduatorie di Ambito;
- comunicazione agli interessati, **tramite e-mail**, dell'esito della procedura specificando l'eventuale ammissione e il relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.

Nuove istanze e istanze in continuità per le quali sono intervenute modifiche sostanziali

Le nuove istanze saranno prese in considerazione successivamente alla definizione delle continuità e nei limiti delle risorse che risulteranno effettivamente disponibili per ciascun target di utenza e per le relative Misure.

Dal 12 ottobre 2026 al 23 ottobre 2026

Azienda Isola provvederà a contattare telefonicamente i richiedenti delle nuove istanze al fine di fissare gli appuntamenti con i singoli professionisti e/o con l'Équipe di Valutazione Multidimensionale (EVM).

Nel medesimo periodo potranno essere contattati anche i beneficiari in continuità per i quali, a seguito dell'assessment, siano emerse modifiche sostanziali della situazione tali da rendere necessaria una nuova Valutazione Multidimensionale.

Dal 26 ottobre 2026 al 13 novembre 2026

- svolgimento delle Valutazioni Multidimensionali relative alle nuove istanze per le quali vi sia disponibilità di risorse;
- svolgimento delle Valutazioni Multidimensionali relative alle istanze in continuità nelle quali siano emerse modifiche sostanziali della situazione o della progettualità;
- definizione e sottoscrizione del Progetto Individuale personalizzato e partecipato.

Entro il 20 novembre 2026

- conclusione dell'istruttoria relativa alle nuove istanze valutate;
- formulazione e approvazione delle relative **graduatorie di Ambito**;
- comunicazione agli interessati, **tramite e-mail**, dell'esito della procedura, con indicazione dell'eventuale ammissione e finanziamento oppure del collocamento tra le domande ammissibili non immediatamente finanziabili.

Entro il 26 febbraio 2027: erogazione prima tranche dei contributi economici (misura sostegno).

Entro il 30 gennaio 2028: erogazione seconda e ultima tranche dei contributi economici (misura sostegno).

Novembre 2026– dicembre 2027: erogazione degli interventi (misura servizi).

Variazioni delle tempistiche

Le tempistiche sopra indicate hanno carattere programmatico e potranno subire variazioni per motivate esigenze organizzative, istruttorie o procedurali, per il numero delle domande pervenute, per esigenze connesse allo svolgimento delle valutazioni multidimensionali o per sopravvenute disposizioni regionali. Eventuali variazioni significative del cronoprogramma saranno comunicate da Azienda Isola attraverso i canali istituzionali e, ove necessario, direttamente agli interessati.

13) Controlli

Azienda Isola, in qualità di soggetto gestore per l'Ambito Territoriale Sociale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, effettua controlli su un campione non inferiore al 5% dei beneficiari presi in carico nell'anno di riferimento, secondo quanto previsto dalla D.G.R. n. XII/6320/2026. I controlli sono finalizzati a verificare la permanenza dei requisiti di accesso, la veridicità delle dichiarazioni rese, la regolarità della documentazione prodotta e, ove pertinente, la corretta utilizzazione dei benefici riconosciuti. Gli esiti dei controlli sono trasmessi secondo le modalità previste dalla normativa regionale all'ATS territorialmente competente. Qualora, a seguito dei controlli, emergano dichiarazioni non veritiere, irregolarità, perdita dei requisiti o indebita percezione dei benefici, fatta salva l'applicazione delle ulteriori disposizioni di legge eventualmente previste, Azienda Isola procederà, in relazione alla situazione accertata, alla sospensione o revoca del beneficio e all'eventuale recupero delle somme indebitamente erogate.

14) Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 ("GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 ("GDPR") si informa che il trattamento dei dati personali, dati particolari (art. 9 del GDPR) e dati giudiziari (art. 10 del GDPR) è unicamente per la seguente finalità: erogazione dei seguenti titoli sociali in favore di persone con disabilità grave in condizione di non autosufficienza per l'erogazione delle prestazioni previste dal Fondo Non Autosufficienza 2025-2027 – Misura Sostegno e Misura Servizi, in attuazione della D.G.R. n. XII/6320 del 15/06/2026 e dei relativi provvedimenti attuativi, che ne rappresenta la base giuridica del trattamento. Il trattamento dei dati personali non è facoltativo bensì obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferire i dati e il relativo consenso per il trattamento comporta l'esclusione dalla procedura in oggetto. I diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione; I dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto delle adeguate misure tecniche ed organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi art. 32 del GDPR. Il Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4, comma 7, e art. 24 del GDPR è Azienda Isola. Il Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28, comma 1, del GDPR è il Direttore di Azienda Isola, dott. Marco Locatelli. Il Responsabile per la Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del GDPR di Azienda Isola è l'avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

15) Responsabile del procedimento

La responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Pedrinzani, responsabile dell'area "servizi educativi" di Azienda Isola – mail: epedrinzani@aziendaisola.it.

16) Informazioni

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti presso il proprio Comune di residenza oppure chiamando Azienda Isola al n. 035 199 111 65 interni 2 o 4, o inviando una mail a fna@aziendaisola.it.

Terno d'Isola, 25/09/2026

Il Direttore
Marco Locatelli
(firmato digitalmente)