

## Termini e condizioni di servizio

### Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dal Comune nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

### Destinatari del servizio

Al servizio sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio non sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

### Accesso al servizio

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella sua interezza. Se previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

### Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che fruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

### Reclami e suggerimenti

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente, attraverso il modulo delle segnalazioni: <https://www.comune.mapello.bg.it/info-e-contatti/segnalazione/>

### Richiesta di informazioni

In qualunque momento gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente, attraverso il modulo:

- delle richieste di assistenza: <https://www.comune.mapello.bg.it/info-e-contatti/richiesta-assistenza/>
- della richiesta di appuntamento: <https://www.comune.mapello.bg.it/info-e-contatti/pre-nota-appuntamento/index.html>

### Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.

Informativa privacy: <https://www.comune.mapello.bg.it/info-e-contatti/privacy/privacy/>