



Comune di Mapello

Oggetto: Mensa scolastica – Iscrizioni on line 2025/2026

Gentili genitori,

Di seguito trovate un riepilogo su quelle che sono le modalità di iscrizione tramite le “Iscrizioni Online” attraverso l’utilizzo del Portale Genitori:

MODALITÀ D’ISCRIZIONE: Sul link diretto <https://www1.itcloudweb.com/mapelloportalegen>

dal giorno 22/04/2025 fino al 31/05/2025
quota di iscrizione € 15,00 entro il 31/05/2025, iscrizione tardiva € 30,00

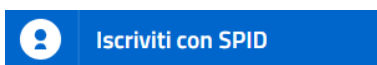
sarà possibile registrarsi on-line tramite **SPID del genitore (A)** o **Codice Fiscale (B)**:



Punto Ristorazione srl – Via Roma 16 – 24020 Gorle (BG)
Tel. 035302444 – Fax. 035302344 – email: rette@puntoristorazione.it

A. Iscrizione tramite SPID GENITORE PAGANTE

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert etc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all’alunno.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell’alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l’iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.



Comune di Mapello

- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

- Alla conclusione dell'iscrizione si dovrà scaricare la documentazione utile con il riepilogo dei dati inseriti. Il genitore potrà infatti:
 - ✓ Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata
 - ✓ Scaricarsi il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti e le prenotazioni del pasto a partire dall'anno scolastico 2025/2026
 - ✓ Scaricare la lettera credenziali, consultabile per coloro che volessero effettuare l'accesso tramite nome utente e password

B. Iscrizione tramite Codice Fiscale

- I nuovi iscritti dovranno premere il **tasto verde "Nuova Iscrizione"** per accedere così al primo step dell'iscrizione online.





Comune di Mapello

- Successivamente, è necessario inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO**.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021-2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

- Nella pagina successiva verrà richiesto l'inserimento dell'indirizzo mail così da poterlo verificare. Riceverete un messaggio di posta elettronica contenente un codice da inserire per poter concludere l'operazione di verifica.

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune



Comune di Mapello

- Una volta cliccato sul tasto “Conferma” si accederà alla schermata con il modulo da compilare per poter finalizzare l’iscrizione (cliccando il tasto Salva in basso a sinistra)
- Alla conclusione dell’iscrizione si dovrà scaricare la documentazione utile con il riepilogo dei dati inseriti. Il genitore potrà infatti:
 - ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d’iscrizione compilata*
 - ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti e le prenotazioni del pasto a partire dall’anno scolastico 2025/2026*
 - ✓ *Scaricare la lettera credenziali, consultabile per coloro che volessero effettuare l’accesso tramite nome utente e password*

Rinnovi di iscrizione

Se siete già iscritti al portale e desiderate effettuare un rinnovo d’iscrizione dovrete seguire i seguenti passaggi:

- **Accedere al Portale Genitori con le vostre credenziali ed entrare nella sezione “Anagrafica > Rinnova iscrizioni”.** Successivamente cliccare sul tasto “Effettua Rinnovo”
- A questo punto accederete alla pagina con all’interno il modulo **già compilato per quanto riguarda i dati anagrafici**. Dovrete inserire solamente i flag relativi al servizio, i giorni di refezione, altri eventuali opzioni e allegati necessari e/o obbligatori.
- Una volta cliccato sul tasto “Salva” in basso a sinistra l’iscrizione/rinnovo andrà come di consueto a finire tra le varie iscrizioni da attivare da parte dell’ente.
- Alla conclusione dell’iscrizione si dovrà scaricare la documentazione utile con il riepilogo dei dati inseriti. Il genitore potrà infatti:
 - ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d’iscrizione compilata*
 - ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti e le prenotazioni del pasto a partire dall’anno scolastico 2025/2026*
 - ✓ *Scaricare la lettera credenziali, consultabile per coloro che volessero effettuare l’accesso tramite nome utente e password*

Punto Ristorazione srl – Via Roma 16 – 24020 Gorle (BG)

Tel. 035302444 – Fax. 035302344 – email: rette@punteristorazione.it

Il sottoscritto Genitore dichiara di essere a conoscenza che:

- le presenze del proprio figlio a mensa sono consultabili e verificabili accedendo all'area web riservata di ogni singolo utente, secondo le modalità esplicitate nel Manuale d'utilizzo riportato sul sito (**Portale Genitori**) <https://www1.itcloudweb.com/mapelloportalegen> - sezione NEWS;
- Il sistema di pagamento adottato è di tipo POST-PAGATO. Le modalità di pagamento sono:
 - 1) **Addebito diretto in conto corrente SDD** (ex RID). Per attivare questa funzionalità è necessario compilare i dati bancari durante l'iscrizione ONLINE. Compilare solo per i nuovi iscritti o per cambio coordinate bancarie. Il servizio SDD è GRATUITO: non verrà addebitato alcun onere oltre al costo dei pasti consumati;
Nel caso in cui durante l'anno scolastico il pagamento tramite SDD non vada a buon fine, saranno addebitati i costi bancari di insoluto € 2,95.
 - 2) **Rimessa diretta con Bollettino PagoPa**. Questa modalità comporta il versamento della cauzione di € 50,00. la ricevuta di pagamento deve essere allegata all'iscrizione al 31.5
- verrà attivato il servizio di SMS ALERT GRATUITO, che consiste nel periodico invio di un SMS al num. di cellulare da voi indicato qualora vi fossero dei bollettini scaduti non ancora pagati;
- verrà attivato il servizio di MAILING GRATUITO, che consiste nel periodico invio di MAIL ai riferimenti da voi indicati qualora vi fossero dei bollettini scaduti non ancora pagati, oppure per importanti comunicazioni all'utenza da parte del Comune o di Punto Ristorazione;
- i dati forniti al momento della iscrizione online sono resi ai sensi dell'art. 46 del DPR n. 445/2000. In casodi dichiarazioni mendaci saranno applicate le pene di cui all'art. 76 del medesimo DPR, stabilite dal codice penale e dalle leggi speciali in materia;
- **tutti i Genitori interessati, sono obbligati ogni anno a rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per i propri figli che desiderano frequentare il servizio, entro il termine previsto del 31 maggio di ogni anno, tramite il portale di iscrizione online, pena l'impossibilità di accesso al servizio.** A inizio anno scolastico Punto Ristorazione invierà al Comune ed all'Amministrazione Scolastica competente l'elenco nominativo dei soli utenti iscritti al servizio mensa per l'anno scolastico appena iniziato. Ai sensi del Reg. CE 852/04, del Reg. CE 1169/11 ed a seguito delle procedure di tracciamento dei contatti, si precisa che in caso di mancata o irregolare iscrizione, gli utenti non potranno accedere al servizio;
- **la certificazione Isee** in corso di validità, per chi avesse diritto alla riduzione sulle tariffe, dovrà essere presentata unitamente alla domanda di iscrizione (entro il 31 maggio) e la tariffa applicata avrà validità per l'intero anno scolastico. **Non saranno accettate certificazioni Isee presentate oltre la data di scadenza del 31 maggio.**
- **L'iscrizione al servizio comporta il pagamento di una quota d'iscrizione di € 15,00 che sarà addebitata sulla prima fattura dell'A.S. Se la domanda verrà trasmessa oltre il termine del 31 maggio la quota sarà di € 30,00.**
- il mancato pagamento in corso d'anno scolastico comporterà l'invio di avvisi di sollecito mediante sms, mail e raccomandata, per queste ultime il costo verrà addebitato interamente sul proprio conto virtuale, secondo le tariffe postali vigenti;
- in caso di mancato pagamento nei termini previsti, Punto Ristorazione si vedrà costretta ad effettuare la riscossione del dovuto tramite recupero coattivo e procedura giudiziaria, i cui costi legali saranno interamente riaddebitati, inoltre verrà valutata la sospensione del servizio.
- **Ai sensi del regolamento vigente, il mancato pagamento di tre fatture comporterà la sospensione dal servizio.**
- **Se alla data del 30 giugno il pagamento dei pasti consumati durante l'anno non sarà regolare, l'iscrizione sarà respinta e pertanto dovrà essere ripresentata con il pagamento della quota di € 30,00 per iscrizione tardiva.**
- Inoltre, io sottoscritto dichiaro di:
aver preso visione della nota informativa sulle modalità di gestione della mensa scolastica e sono consapevole della possibilità di provvedere alla disdetta del pasto nei giorni di assenza dell'alunno con le modalità e le tempistiche previste; impegnarmi ad effettuare il pagamento dei bollettini entro la data di scadenza indicata, oppure di attivare il servizio di pagamento SDD. Sono consapevole che in caso di mancato pagamento nei termini previsti, Punto Ristorazione si vedrà costretta ad effettuare la riscossione del dovuto tramite recupero coattivo e procedura giudiziaria, i cui costi legali saranno interamente riaddebitati, inoltre verrà valutata la sospensione del servizio fino all'estinzione del debito.

Informativa di accettazione condizioni

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

TARIFFE PASTI A.S. 2025-26

Categorie x fasce ISEE	TARIFFA €
Fino a 5.000	3,80
5.000,01 a 7.000	4,80
Oltre 7.000,01 ed in assenza di dichiarazione ISEE	5,50
2^ fratello Oltre 7.000,01 (solo per lo stesso plesso e per questa fascia)	4.80
Disabili (con certificazione)	3,80
NON RESIDENTI INFANZIA	7,00
NON RESIDENTI PRIMARIA	6,50
QUOTA D'ISCRIZIONE ANNUA	15,00
QUOTA D'ISCRIZIONE ANNUA FUORI TERMINE (DOPO 31/05/2025)	30,00