



**COMUNE di MAPELLO**

**PROVINCIA di BERGAMO**

**P.zza IV Novembre, n°1 24030 Mapello P.IVA 00685130163**

**tel. 035 4652500 fax 035 4652501**

**REGOLAMENTO PER**

**L'ACCESSO AL SERVIZIO HOTSPOT**

**WI-FI PUBBLICO**

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 60 del 27.12.2018



# COMUNE di MAPELLO

PROVINCIA di BERGAMO

P.zza IV Novembre, n°1 24030 Mapello P.IVA 00685130163

tel. 035 4652500 fax 035 4652501

## Sommario

1.	FINALITA' .....	3
2.	DEFINIZIONI .....	3
3.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO .....	3
4.	UTILIZZO DEL SERVIZIO .....	4
5.	SERVIZI NON PREVISTI .....	4
6.	NORME DI COMPORTAMENTO E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI .....	4
7.	PRIVACY, SICUREZZA E RESPONSABILITA' .....	5
8.	MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ.....	5
9.	SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO .....	6
10.	VIOLAZIONI .....	6



## COMUNE di MAPELLO

PROVINCIA di BERGAMO

P.zza IV Novembre, n°1 24030 Mapello P.IVA 00685130163

tel. 035 4652500 fax 035 4652501

### 1. FINALITA'

L'Amministrazione comunale di Mapello riconosce l'utilità delle informazioni derivabili dalla rete Internet per il soddisfacimento delle esigenze conoscitive ed educative della comunità.

Per questo intende erogare un servizio di connessione temporanea alla rete Internet per consentire alla cittadinanza l'accesso gratuito su alcuni punti del territorio comunale mediante l'utilizzo della tecnologia wireless.

Il servizio è, pertanto, finalizzato:

- alla diffusione delle conoscenze tramite l'uso di nuove tecnologie;
- alla facilità dell'attività di studio, ricerca e documentazione;
- all'incremento di accesso ai servizi e all'informazione da parte dei cittadini.

Sul territorio del Comune di Mapello il servizio sarà attivo nelle aree e negli stabili individuati dall'Amministrazione comunale con proprio atto e subordinato ad eventuali orari di apertura di aree pubbliche e/o degli stabili coperti dal servizio; tali aree saranno opportunamente pubblicizzate sul portale comunale e segnalate da appositi cartelli.

### 2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente regolamento si intende:

- utente: il cittadino o persona fisica che svolga funzioni di legale rappresentante o suo delegato di imprese o di associazioni, nonché appartenente a categorie professionali;
- Amministrazione comunale: il Comune di Mapello;
- gestore del servizio: la Società appaltatrice alla quale il Comune di Mapello ha aggiudicato il servizio di gestione degli accessi alla rete wi-fi gratuita comunale;
- WI-FI (Wireless Fidelity): sistema che permette di accedere a Internet senza fili, grazie alla realizzazione, via radio e senza l'impiego di cavi, di una rete locale (Wireless Lan). WI-FI assicura la connessione a Internet con banda larga attraverso computer portatili, tablet e telefoni cellulari di nuova generazione.

### 3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di connessione temporanea alla rete Internet offre:

- navigazione libera in Internet con esclusione dei siti che, per contenuti e/o immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza o al razzismo, ecc);
- invio e ricezione di posta elettronica;



## COMUNE di MAPELLO

PROVINCIA di BERGAMO

P.zza IV Novembre, n°1 24030 Mapello P.IVA 00685130163

tel. 035 4652500 fax 035 4652501

### 4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'accesso al servizio di connessione temporanea alla rete Internet wi-fi è gratuito.

Il servizio sarà accessibile tramite computer portatile, tablet, palmari e telefoni cellulari dotati di scheda wireless; per accedere al servizio l'utente dovrà recarsi in prossimità delle aree coperte dalla rete WiFi, opportunamente segnalate.

L'autorizzazione all'accesso ed alla navigazione è consentita a seguito di apposita richiesta di registrazione nella quale si intende che l'utente ha preso visione ed accettato le condizioni di accesso, di cui al presente regolamento.

A seguito della presa visione ed accettazione delle condizioni di accesso saranno inviate all'utente richiedente, via sms al numero di telefono cellulare indicato in fase di registrazione, le credenziali per l'accesso.

I codici di accesso sono strettamente personali e pertanto l'utente è tenuto a custodirli con cura ed è responsabile civilmente e penalmente di un eventuale utilizzo improprio degli stessi; l'indebita cessione o utilizzo delle credenziali comporta l'immediata esclusione dal servizio, fatte salve eventuali maggiori responsabilità che la normativa vigente ponga a carico dell'utente.

Il limite temporale di accesso è stabilito in un massimo di 2 ore al giorno.

Il servizio non prevede alcun supporto tecnico per la configurazione degli apparati degli utilizzatori.

Ulteriori ed eventuali dettaglio del servizio saranno pubblicati sul sito internet del comune.

### 5. SERVIZI NON PREVISTI

Il servizio non prevede:

- una banda di connessione internet minima garantita per utente,
- il servizio di stampa,
- tutto quanto non espressamente indicato nel presente regolamento.

### 6. NORME DI COMPORTAMENTO E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio Wi-Fi nel rispetto della legislazione vigente, ivi comprese le leggi in materia di diritto d'autore, tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente si impegna a:

- non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete mediante l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari o compiere azioni di mail indiscriminato (spamming); in ogni caso l'utente si assume la totale responsabilità dei messaggi inviati;



## COMUNE di MAPELLO

PROVINCIA di BERGAMO

P.zza IV Novembre, n°1 24030 Mapello P.IVA 00685130163

tel. 035 4652500 fax 035 4652501

- custodire con cura i codici d'accesso e a non cederli a terzi; è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi;
- riconoscere che il Comune di Mapello non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la correttezza e la legalità di qualsiasi informazione reperita o trasmessa in rete e sollevare l'amministrazione comunale dalle responsabilità per qualsiasi danno subito o arrecato a terzi tramite l'uso del servizio;
- assumersi in generale ogni responsabilità, civile e penale, derivante dall'uso del servizio e per il contenuto dei messaggi; la responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso e derivante dall'uso del servizio, ivi compresi gli esiti di eventuali transazioni, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale con utilizzo di sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini.

Se l'utente non osserva le prescrizioni previste dal Regolamento e/o dalla normativa vigente in materia, può essere sospeso o escluso dall'accesso al servizio.

### 7. PRIVACY, SICUREZZA E RESPONSABILITA'

Il servizio viene offerto in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal Decreto Legislativo n.101 del 10/08/2018, nonché dal Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (UE) 2016/679, approvato in data 14 aprile 2016 dal Parlamento Europeo, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea del 4 maggio 2016.

Ogni utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione Internet tramite il servizio HotSpot messo a disposizione dal Comune di Mapello.

L'identificazione degli utenti e il tracciamento della navigazione rientra tra gli accorgimenti necessari per impedire abusi da parte degli utenti e per tutelare il Comune da eventuali responsabilità, a norma della Legge 155/2005 avente ad oggetto "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 27 luglio 2005, n. 144, recante misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale".

Si richiama inoltre l'attenzione sulle condotte che costituiscono illecito penale ai sensi della legge 23.12.1993 n. 547 in tema di criminalità informatica, nonché sulla Direttiva 2006/24/CE del 15.03.2006 riguardante la conservazione dei dati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico e da ultimo sulla disciplina della responsabilità da illecito civile risarcibile ex art. 2043 del codice civile.

Il comune declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'utilizzo della connessione Wi-Fi.

### 8. MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ

Il gestore del servizio, individuato dall'Amministrazione comunale, memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad Internet secondo le modalità e la tempistica prevista della specifica normativa; tali dati hanno carattere riservato e potranno essere utilizzati solo dal personale autorizzato per esigenze tecniche legate alla gestione ottimale del servizio ed esibito esclusivamente alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza previa formale richiesta.

Al fine di monitorare l'uso del servizio WiFi, l'utente prende atto del fatto che il gestore del servizio lo identifica mediante codice di accesso e password assegnate in fase di registrazione e registrandone l'orario di connessione e disconnessione dal servizio.



## **COMUNE di MAPELLO**

**PROVINCIA di BERGAMO**

P.zza IV Novembre, n°1 24030 Mapello P.IVA 00685130163

tel. 035 4652500 fax 035 4652501

### **9. SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO**

In caso di smarrimento e/o furto delle credenziali personali, l'utente è tenuto ad avvertire il fornitore del servizio tramite mail, il quale provvederà a disabilitarle al più presto.

In caso di smarrimento, l'utente può recuperare le credenziali anche tramite l'homepage del servizio.

### **10. VIOLAZIONI E SANZIONI**

Se l'utente, durante la connessione alla rete Internet tramite la connettività wi-fi, non osserva le prescrizioni fornite dal presente documento e dalla normativa vigente in materia, può essere sospeso o escluso dall'accesso al servizio.

Il Comune di Mapello declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'uso del servizio Wi-Fi.

### **11. NORME DI RIMANDO**

Per quanto non previsto dal presente regolamento, si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.

### **12. ENTRATA IN VIGORE**

Il presente regolamento entra in vigore dal momento in cui diviene esecutiva la relativa deliberazione consiliare di adozione.